

Unser Selbstverständnis

Wir sind ein gemeinnütziges Unternehmen im Bereich der Sozialwirtschaft und verstehen uns als kompetenten, zuverlässigen und professionellen Dienstleister.

Wir arbeiten mit und für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und Behinderungen und leisten Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei lassen wir uns von einer systemisch-lösungsorientierten Grundhaltung leiten. Wir sehen unsere Klienten als „Experten in eigener Sache“ und begegnen ihnen bescheiden und respektvoll wertschätzend. Jeder Betreuungsprozess ist immer auch ein gemeinsamer Lernprozess.

Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der Klienten und die Förderung derselben stehen im Mittelpunkt. Unsere Hilfe setzt dort an, wo sich der Klient* befindet. Die Interventionen passen wir immer aufs Neue nach dem Prinzip „Soviel Hilfe wie nötig, so wenig Hilfe wie möglich“ den Gegebenheiten der Klienten an. Ihre Autonomie ist innerhalb der Hilfeplanung und -umsetzung oberstes Gebot. Wir arbeiten personenzentriert. Statt zu behandeln bieten wir ein umfassendes, flexibel stufbares Hilfeangebot ebenso wie Klarheit, Transparenz und Verlässlichkeit.

Wir respektieren Menschen anderer Herkunft und mit anderen Wertvorstellungen. Wir respektieren die Menschenrechte und sind gegen jede Form der Diskriminierung und Gewalt.

Wir verstehen uns als ein Team, das gemeinsam seine Ziele erfüllt. Achtung und Vertrauen sind Grundvoraussetzungen dafür. Im Unternehmen behandeln wir alle gleich, offen und fair. Wir legen großen Wert auf toleranten, respektvollen und solidarischen Umgang miteinander.

Psychosoziale Integration gestalten wir in vielen kleinen Schritten erlebbar und nehmen auch unsere soziale Mitverantwortung im gesellschaftlichen Umfeld wahr. Wir arbeiten intensiv im Netzwerk mit anderen Institutionen und garantieren einen kontinuierlichen Erfahrungsaustausch sowie die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Wir begrüßen die kritische Überprüfung unserer Arbeit.

Durch unser gemeinsames Handeln ist unser Unternehmen langfristig weiter zu entwickeln, dessen Existenz zu sichern und die soziale Verantwortung für alle Mitarbeiter wahrzunehmen.

Die Kundenorientierung

- Offenheit, Transparenz, Respekt und Vielfalt
- Freundlichkeit, Höflichkeit, Verbindlichkeit
- Persönliches Engagement und hoher Einsatz
- Geduld, Verantwortungsbewusstsein, Sensibilität
- Kompetente Beratung, soziale und interkulturelle Kompetenz
- Hohes Niveau der Leistungen, Flexibilität
- Kontinuität, Langfristigkeit und Nachhaltigkeit der Angebote im Sozialraum
- Individuelle Problemlösungen im Dialog
- Erreichbarkeit
- Förderung ehrenamtlichen Engagements

Der Qualitätsgedanke

- Das lernende Unternehmen – Verpflichtung zur aktiven Weiterbildung
- Die gemeinsame Nutzung unserer personellen und materiellen Mittel
- Bündelung unserer Erfahrungen, jeder bringt seine speziellen Lebens- und Berufserfahrungen im Interesse des Unternehmens ein
- Kontinuierliche Verbesserung und transparente Dokumentation der Geschäftsprozesse
- Setzen von eigenen, messbaren Zielen
- Arbeiten nach anerkannten Standards im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems

Mitarbeiterführung und Motivation

- Klare Ziele vereinbaren
- Überprüfen der Ergebnisse
- Anerkennen von guten Leistungen
- Wahrnehmung von individueller Verantwortung
- Sicherstellen des Informationsflusses
- Fördern von Flexibilität und Engagement
- Fehler dürfen gemacht werden – aus Fehlern lernen
- Fördern der beruflichen und persönlichen Entwicklung des Mitarbeiters
- Kurze Kommunikationswege – schnelle Entscheidungen
- Fördern von Innovation und Kreativität

* Zur besseren Lesbarkeit wird nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mit eingeschlossen.