

## Unternehmensleitbild der Lebensnähe gGmbH

### Unser Selbstverständnis

Wir sind ein gemeinnütziges Unternehmen im Bereich der Sozialwirtschaft und verstehen uns als kompetenten, zuverlässigen und professionellen Dienstleister.

Wir arbeiten mit und für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen und Behinderungen, unterstützen Menschen, die aufgrund einer geistigen Behinderung, einer Suchtmittelgefährdung bzw. infolge Migration in ihrer gesellschaftlichen Teilhabe eingeschränkt sind und fördern Selbsthilfe. Dabei lassen wir uns von einer systemisch-lösungsorientierten Grundhaltung leiten. Wir sehen unsere Leistungs-berechtigten als „Experten in eigener Sache“ und begegnen ihnen bescheiden und respektvoll wertschätzend. Die Stärkung einer selbstbestimmten Lebensweise der Betroffenen ist uns sehr wichtig. Unsere unterstützenden Leistungen zur Teilhabe sind auch immer gemeinsame Lernprozesse.

Die Entwicklung in Richtung unterstützende Leistungen zur Teilhabe und Assistenzleistungen, Sozialraumorientierung, personenzentrierte Hilfen und Partizipation stehen auf unserer Tagesordnung. Den individuellen Unterstützungsbedarfen entsprechend hält Lebensnähe gGmbH unterschiedliche Wohnformen in Kombination mit Assistenzleistungen zur sozialen Teilhabe bereit.

Oberstes Gebot bleibt die Autonomie der Leistungsberechtigten innerhalb der Teilhabeplanung und -umsetzung. Somit unterstützen wir sie bei der Überwindung ihrer Teilhabebeeinträchtigungen und unterbreiten personenzentrierte Angebote.

Statt zu behandeln bieten wir umfassende und flexibel stufbare Unterstützungsangebote ebenso wie Klarheit, Transparenz und Verlässlichkeit.

Wir respektieren Menschen anderer Herkunft und mit anderen Wertvorstellungen. Wir respektieren die Menschenrechte und sind gegen jede Form der Diskriminierung und Ausbeutung, von Gewalt und Missbrauch.

Wir verstehen uns als ein Team, das gemeinsam seine Ziele erfüllt. Achtung und Vertrauen sind Grundvoraussetzungen dafür. Im Unternehmen behandeln wir alle gleich, offen und fair. Wir legen großen Wert auf toleranten, respektvollen und solidarischen Umgang miteinander.

Psychosoziale Integration gestalten wir in vielen kleinen Schritten erlebbar und nehmen auch unsere soziale Mitverantwortung im gesellschaftlichen Umfeld wahr. Wir arbeiten intensiv im Netzwerk mit anderen Institutionen und garantieren einen kontinuierlichen Erfahrungsaustausch sowie die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Wir begrüßen die kritische Überprüfung unserer Arbeit.

Durch unser gemeinsames Handeln ist unser Unternehmen langfristig weiter zu entwickeln, dessen Existenz auch durch nachhaltige Leistungen und Verhaltensweisen zu sichern und die soziale Verantwortung für alle Mitarbeiter wahrzunehmen.

## Die Kundenorientierung

- Offenheit, Transparenz, Respekt und Vielfalt
- Freundlichkeit, Höflichkeit, Verbindlichkeit
- Persönliches Engagement und hoher Einsatz
- Geduld, Verantwortungsbewusstsein, Sensibilität
- Kompetente Beratung, soziale und interkulturelle Kompetenz
- Hohes Niveau der Leistungen, Flexibilität
- Kontinuität, Langfristigkeit und Nachhaltigkeit der Angebote im Sozialraum
- Individuelle Problemlösungen im Dialog
- Erreichbarkeit
- Förderung ehrenamtlichen Engagements

## Der Qualitätsgedanke

- Das lernende Unternehmen – Verpflichtung zur aktiven Weiterbildung
- Die gemeinsame Nutzung unserer personellen und materiellen Mittel
- Bündelung unserer Erfahrungen, jeder bringt seine speziellen Lebens- und Berufserfahrungen im Interesse des Unternehmens ein
- Kontinuierliche Verbesserung und transparente Dokumentation der Geschäftsprozesse
- Setzen von eigenen, messbaren Zielen
- Arbeiten nach anerkannten Standards im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems

## Mitarbeiterführung und Motivation

- Klare Ziele vereinbaren
- Überprüfen der Ergebnisse
- Anerkennen von guten Leistungen
- Wahrnehmung von individueller Verantwortung
- Sicherstellen des Informationsflusses
- Fördern von Flexibilität und Engagement
- Verbesserungspotentiale erkennen und nutzen
- Fördern der beruflichen und persönlichen Entwicklung des Mitarbeiters
- Kurze Kommunikationswege – schnelle Entscheidungen
- Fördern von Innovation und Kreativität

\* Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.