

## Wie erreichbar?

### Beratung und Service (BuS)

Alt-Marzahn 25d  
12685 Berlin

Tel.: 0 30 / 54 97 34 99

Fax: 0 30 / 54 97 34 98

Mail: [bus@lebensnaehe.de](mailto:bus@lebensnaehe.de)

### Geschäftsstelle:

Allee der Kosmonauten 67/69 1.OG

12681 Berlin

Tel.: 030 / 54 36 98 2

Fax: 030 / 54 39 66 30

[www.lebensnaehe.de](http://www.lebensnaehe.de)

### Im Krisenfall

#### außerhalb unserer Öffnungszeiten:

Berliner Krisendienst - Ost

Täglich von 16:00 bis 24:00 Uhr

Tel.: 030 / 3 90 63 70

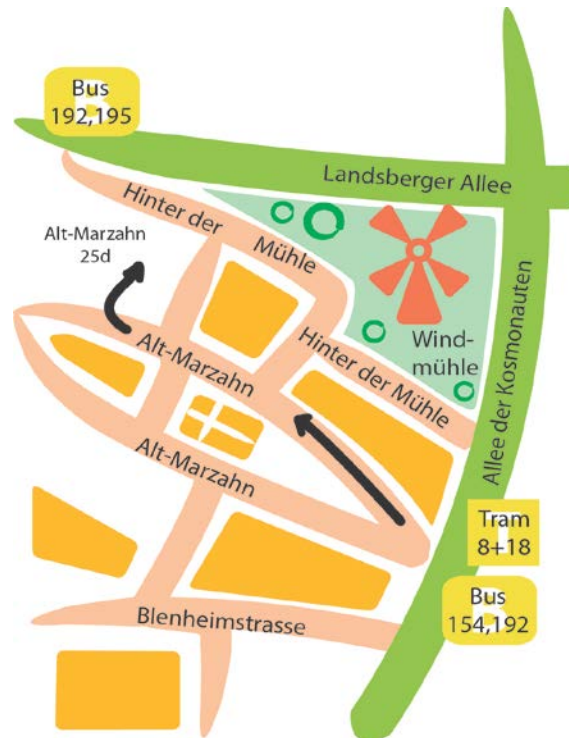
Das Beratungs- und Servicezentrum liegt gegenüber unserer KBS in ruhiger Lage direkt im historischen und unter Denkmalschutz stehenden Angerdorf Marzahn.

### Erreichbarkeit mit TRAM und Bus:

TRAM M 8, 18 - Haltestelle: „Alt-Marzahn“

Bus 192, 154 - Haltestelle: „Alt-Marzahn“

Bus 195 - Haltestelle: „Rebhuhnweg“



Lebensnähe  
Beratung & Service

Das besondere KBS-Angebot in Alt-Marzahn.



## Welches Angebotsspektrum?

- Anlaufstelle
- Klärung von Zuständigkeiten
- Orientierungshilfe zu eigenverantwortlicher Lebensgestaltung in Ihrem unmittelbaren Lebensraum
- Begleitungen
- Hilfe und Unterstützung bei sozialrechtlichen Ansprüchen
- Vermittlung weiterer Hilfen
- Zusammenarbeit mit Ämtern und Behörden
- Verschiedene Selbsthilfeangebote

## Für wen?

Angesprochen werden sowohl Personen mit seelischen Beeinträchtigungen, deren Angehörige und Bezugspersonen, als auch alle anderen Berliner Bürgerinnen und Bürger, die Beratung und Begleitung wünschen.

Wir bieten geflüchteten Menschen und Menschen mit Migrationshintergrund die Möglichkeit, unser Angebot zu nutzen.

## Wer unterstützt?

Für die Umsetzung des Angebotes sorgt vor Ort ein multiprofessionelles Team aus Sozialpädagogen, Psychologen und ehrenamtlichen Helfern. Zusätzliche Unterstützung bieten EX-IN-Genesungsbegleiter, die aufgrund eigener Psychiatrieerfahrung Ansprechpartner auf Augenhöhe für Betroffene sind.

## Wann erreichbar?

Wir stehen Ihnen montags bis freitags telefonisch, per E-Mail oder persönlich zur Verfügung.

## Regelmäßige Beratungsangebote

### Montag

10:00-13:00 Uhr

#### Beratung für Geflüchtete

Hr. Daghari 0178/6204022  
(Arabisch, Farsi)  
Fr. Abaseva 0177/9590529  
(Russisch)

13:00-15:00 Uhr

#### allg. Sozialberatung

Fr. Neumann 030/5435102

15:00-17:00 Uhr

#### Schuldnerberatung

1. und 3. Montag im Monat  
Fr. Heilek 0163/2924424

### Dienstag

13:00-15:00 Uhr

#### Teilhabeberatung

Hr. Münch 0177/9590537

### Mittwoch

11:00-13:00 Uhr

#### Patientenverfügung / Vorsorgevollmacht

Fr. Schulz 030/5435102

### Donnerstag

13:00-16:00 Uhr

#### Beratung für Geflüchtete

Hr. Daghari 0178/6204022  
(Arabisch, Farsi)  
Fr. Abaseva 0177/9590529  
(Russisch)

### Freitag

12:00-15:00 Uhr

#### Ernährungsberatung

1. Freitag im Monat  
Fr. Wendt 0177/9590523

**Bitte melden Sie sich telefonisch zur Beratung an und vereinbaren einen Termin.**

**Für allgemeine Fragen wenden Sie sich an die  
KBS (Kontakt- und Begegnungsstätte) unter 030/5435102.**

ات حبص 10:00 تا عاس زا هب نشود زور هرواشم : یسراف ماچنا 16:00 ات 13:00 تا عاس زا هب نش چن پ رهظز ادعب 13:00 دوش یم	психосоциальная консультация (на русском по предварительной записи)
10:00 تا عاس لآ نم نینتالآ موی تراشتس الآ متت : یبرع 13:00 تا عاس لآ نم سیم خلا مویو ظهرا 13:00 یتح صباحا 16:00 یتح	conseil psychosocial (en français sur rendez-vous)
asesoramiento psicosocial (en español con cita previa)	The consultation takes place on Monday from 10:00 a.m. to 1:00 p.m. and Thursday from 1:00 p.m. to 4:00 p.m.